

Bewaar deze informatiewijzer op een handige plaats...

Dan heeft u alle belangrijke telefoonnummers bij de hand.

Mocht u niet tevreden zijn over de klachtenafhandeling door gemeente, woningcorporatie of politie, dan kunt u contact opnemen met de wijkraad via het spreekuur elke dinsdag van 13:00 - 14:00 uur in speeltuin 't Varvik, Hendrik Smeltweg 50 te Enschede en van 19:00 - 20:00 uur in Wijkcentrum De Roef, Pastoor Geertmanstraat 17 te Enschede.*
of via email: secretariaat@wijkraadzuidoostenschede.nl



Deze informatiewijzer is een uitgave van Wijkraad Zuid-Oost Enschede
i.s.m. functionarissen werkzaam in de wijk Zuid-Oost.

Kijk voor meer informatie op www.wijkraadzuidoostenschede.nl | *Spreekuren worden niet gehouden in de schoolvakanties



Informatiewijzer

Waar kan ik met mijn vragen terecht?

De belangrijkste gegevens voor Enschede Zuid-Oost op een rijtje.



Waarvoor?	Bij wie?	Hoe?
Klachten en meldingen over de openbare ruimte b.v. over groenonderhoud, straten, spelen, lichtmasten en hondenoverlast.	Stadsdeelbeheer Oost Gemeente Enschede	Telefonisch via KCC 053 - 481 76 00 of Spreekuur van de wijkbeheerder, Ton Loevinger, elke dinsdag van 13.00 - 14.00 uur, in speeltuin 't Varvik, Hendrik Smeltweg 50 te Enschede.*
Vragen over (aangepast) wonen, welzijn en zorg	Zorgloket Enschede	Telefonisch via: 053 - 481 79 00 of via zorgloket@enschede.nl
Algemene informatie gemeente Enschede	Gemeente Enschede	Telefonisch via 14053 of via www.enschede.nl
Huurwoningen - technische klachten/onderhoud woning - woonoverlast	Domijn De woonplaats Ons Huis	Telefonisch via 0900 - 335 03 35 wijkassistent Jozek Tokarczyk. Bezoekadres: Boulevard 1945 324a Hoofdkantoor: Wethouder Beversstraat 175, 0900 - 96 78 Technische klachten: 0900 - 96 78 Uw Wijkhuismeester: Doekle Steensma, Javastraat 127, 053 - 434 65 75 Spreekuur: maandag t/m donderdag, 8.30 - 9.30 uur Telefonische spreekuur elke dag van 8.00 - 9.00 uur via 053 - 484 89 00 of via Wijkbeheerder: Rob Eitink (06 - 20 13 88 98). Bezoekadres: Eeftinksweg 50
Informatie over speeltuin 't Varvik	Stichting Enschedese Speeltuinen (SES)	Telefonisch via 053 - 431 98 41 (tel. Speeltuin), 053 - 431 73 93 (tel. SES), E-mail enschedesespeeltuinen@hetnet.nl of www.enschedesespeeltuinen.nl
Noodgevallen	Politie / Ambulance / Brandweer	Telefonisch via 112
Overige politiezaken (geen spoed)	Politie Enschede Oost	Telefonisch via 0900 - 88 44 of Spreekuur Wijkagent Anton Brinks elke dinsdag van 19.00 - 20.00 uur, in Wijkcentrum De Roef, Pastoor Geertmanstraat 17 te Enschede.*
Anoniem misdaad doorgeven	Meld misdaad anoniem	0800 - 70 00
Algemene zaken wijk	Wijkraad Zuid-Oost	Spreekuur elke dinsdag van 13:00 - 14:00 uur in speeltuin 't Varvik, Hendrik Smeltweg 50 te Enschede en van 19:00 - 20:00 uur in Wijkcentrum De Roef, Pastoor Geertmanstraat 17 te Enschede.* Postadres: Secretariaat, Engerink Es 13, 7541CE Enschede. Meer informatie via www.wijkraadzuidoostenschede.nl E - mail secretariaat@wijkraadzuidoostenschede.nl
Opmerkingen/vragen over de wijkkrant	Wijkkrant Zuid-Oost	E - mail redactie@wijkraadzuidoostenschede.nl of Postadres: Cornelis Speelmanstraat 55, 7535ZB Enschede.
Arts nodig buiten kantooruren	Artsen avond/nacht/weekeind	Telefonisch via 088 - 555 11 88
Luisterend oor voor ouderen	Ouderen telefoon (24 uur)	Telefonisch via 074 - 250 43 34
Luisterend oor voor kinderen	Kindertelefoon	Telefonisch via 0800 - 04 32
Gewonde dieren	Dierenambulance	Telefonisch via 06 - 53 42 10 66
Mishandeling dieren	Dierenbescherming	Telefonisch via 06 - 53 35 90 88
Luisterend oor voor mensen in nood	SOS	Telefonisch via 0900 - 07 67
Voor juridische hulp	Juridisch loket (gratis)	Telefonisch via 0900 - 80 20