



Informatiewijzer

Waar kan ik met mijn vragen terecht?

De belangrijkste gegevens voor Enschede Zuid-Oost op een rijtje.

| Waarvoor? | Bij wie? | Hoe? |
|---|---|---|
| Klachten en meldingen over de openbare ruimte b.v. over groenonderhoud, straten. Lichtmasten en hondenoeverlast | Stadsdeelbeheer Oost Gemeente Enschede | Telefonisch via 053 - 481 88 47 of Spreekuur van de wijkbeheerder elke dinsdag van 14.00 - 15.00 uur, in Wijkcentrum De Roef, Pastoor Geertmanstraat 17 te Enschede.* |
| Algemene informatie gemeente Enschede | Gemeente Enschede | Telefonisch via 053 - 481 81 81 of via www.enschede.nl |
| Huurwoningen - technische klachten/onderhoud woning - woonoverlast | Domijn De woonplaats | Telefonisch via 0900 - 335 03 35 Uw Wijkhuismeester: Doekle Steensma, bezoekadres: Javastraat 127, Spreekuur: maandag t/m donderdag, 8.30 - 9.30 uur, Telefonisch bereikbaar via 053 - 434 65 75 (alleen tijdens spreekuur). Hoofkantoor: Wethouder Beversstraat 175, telefonisch 0900 - 96 78 Voor technische klachten: HomeTeam 0900 - 567 00 00 |
| | Ons Huis | Telefonische spreekuur elke dag van 8.00 - 9.00 uur via 053 - 484 89 00 of via Wijkbeheerder: Rob Eitink (06 - 20 13 88 98). Bezoekadres: Eeftinksweg 50 |
| Informatie over speeltuin 't Varvik | Stichting Enschedese Speeltuinen (SES) | Telefonisch via 053 - 431 98 41 (tel. Speeltuin), 053 - 431 73 93 (tel. SES) of E-mail enschedesespeeltuinen@hetnet.nl |
| Noodgevallen | Politie / Ambulance / Brandweer | Telefonisch via 112 |
| Overige politiezaken (geen spoed) | Politie Enschede Oost | Telefonisch via 0900 - 88 44 of Spreekuur Wijkagent Anton Brinks elke dinsdag van 19.00 - 20.00 uur, in Wijkcentrum De Roef, Pastoor Geertmanstraat 17 te Enschede.* |
| Anoniem misdaad doorgeven | Meld misdaad anoniem | 0800 - 70 00 |
| Algemene zaken wijk | Wijkraad Zuid-Oost | Spreekuur elke dinsdag van 14.00 - 15.00 uur en van 19:00 - 20:00 uur, in Wijkcentrum De Roef, Pastoor Geertmanstraat 17 te Enschede.* Meer informatie via www.wijkraadzuidoostenschede.nl Postadres: Secretariaat, Engerink Es 13, 7541CE Enschede. E - mail secretariaat@wijkraadzuidoostenschede.nl |
| Opmerkingen/vragen over de wijkkrant | Wijkkrant Zuid-Oost | E - mail redactie@wijkraadzuidoostenschede.nl of Postadres: Cornelis Speelmanstraat 55, 7535ZB Enschede. |
| Arts nodig buiten kantooruren | Artsen avond/nacht/weekeind | Telefonisch via 053 - 436 60 66 |
| Luisterend oor voor ouderen | Ouderen telefoon (24 uur) | Telefonisch via 074 - 250 43 34 |
| Luisterend oor voor kinderen | Kindertelefoon | Telefonisch via 0800 - 04 32 |
| Gewonde dieren | Dierenambulance | Telefonisch via 06 - 53 42 10 66 |
| Mishandeling dieren | Dierenbescherming | Telefonisch via 06 - 53 35 90 88 |
| Luisterend oor voor mensen in nood | SOS | Telefonisch via 0900 - 07 67 |
| Voor juridische hulp | Juridisch loket (gratis) | Telefonisch via 0900 - 80 20 |

Bewaar deze informatiewijzer op een handige plaats...

Dan heeft u alle belangrijke telefoonnummers bij de hand.

Mocht u niet tevreden zijn over de klachtenafhandeling door gemeente, woningcorporatie of politie, dan kunt u contact opnemen met de wijkraad via het spreekuur elke dinsdag van 14:00 - 15:00 uur of van 19:00 - 20:00 uur in de Roef, Pastoor Geertmanstraat 17 te Enschede* of via email: secretariaat@wijkraadzuidoostenschede.nl



Deze informatiewijzer is een uitgave van Wijkraad Zuid-Oost Enschede
i.s.m. functionarissen werkzaam in de wijk Zuid-Oost.

Kijk voor meer informatie op www.wijkraadzuidoostenschede.nl | *Spreekuren worden niet gehouden in de schoolvakanties